

Política de Privacidade e Termos de Uso

Termos de uso

Bem-vindo ao **Sendrovich.com.br** - ao acessar e utilizar este site, você concorda com os seguintes termos e condições:

- **Objetivo do Site**

O Sendrovich.com.br tem como objetivo ajudar passageiros que tiveram problemas com companhias aéreas a conseguir indenizações, pessoas em busca do direito da saúde, do direito desportivo, do direito individual ou empresarial e mais.

- **Aceitação dos Termos**

Ao utilizar nosso site, você concorda com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade. Se você não concordar com algum termo, por favor, não utilize o site.

- **Uso do Site**

O usuário se compromete a utilizar o site de maneira responsável e para os fins aos quais ele se destina. Qualquer uso indevido pode resultar em medidas legais.

- **Contato**

A equipe do Sendrovich.com.br poderá entrar em contato com os usuários para entender mais sobre os problemas relatados por meio dos dados fornecidos (e-mail, telefone).

- **Cookies e Marketing**

Utilizamos cookies para melhorar a experiência do usuário e para campanhas de marketing. Ao continuar a navegar no site, você concorda com o uso de cookies conforme descrito na nossa Política de Privacidade.

Política de privacidade

A privacidade dos nossos usuários é muito importante para nós. Esta política descreve como coletamos, utilizamos e protegemos suas informações pessoais.

- **Informações Coletadas**

Coletamos informações pessoais através do formulário disponível no site. As informações incluem:

Nome

Telefone

E-mail

Detalhes do caso

Descrição do problema ocorrido

- **Uso das Informações**

As informações coletadas são utilizadas para:

Entrar em contato com o usuário para entender melhor o problema relatado.

Ajudar na obtenção de indenizações junto às companhias aéreas.

Melhorar nossos serviços e campanhas de marketing.

- **Compartilhamento de Informações**

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto quando necessário para cumprir a finalidade do site (por exemplo, com advogados ou consultores jurídicos) ou conforme exigido por lei.

- **Segurança das Informações**

Adotamos medidas de segurança apropriadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

- **Cookies**

Utilizamos cookies para melhorar sua experiência no site e para campanhas de marketing. Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo que nos ajudam a lembrar de suas preferências e a entender como você utiliza o site.

- **Direitos do Usuário**

Você tem o direito de acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através dos meios fornecidos no site.

- **Alterações na Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Qualquer alteração será publicada nesta página, e recomendamos que você a reveja regularmente.

Contato

Se você tiver alguma dúvida sobre nossos Termos de Uso ou Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail:

sendrovich@sendrovich.com.br.

Endereço:

R. Estados Unidos, 2141 - Jardim America, São Paulo - SP, 01427-002

Telefones:

+55 (11) 93021-3373 (WhatsApp)

+55 (11) 3068-0535

Horários de funcionamento:

domingo	Fechado
segunda-feira	9h–18h
terça-feira	9h–18h
quarta-feira	9h–18h
quinta-feira	9h–18h
sexta-feira	9h–17h
sábado	Fechado